**Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

Опрос проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий оказания услуг в Государственном профессиональном образовательном автономном учреждении Амурской области «Амурском многофункциональном центре профессиональных квалификаций» (ГПОАУ АМФЦПК).

 Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу ГПОАУ АМФЦПК и повысить качество оказания образовательных услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. При посещении ГПОАУ АМФЦПК обращались ли Вы к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ГПОАУ АМФЦПК?

 Да

 Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ГПОАУ АМФЦПК, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

 Да

 Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом ГПОАУ АМФЦПК, чтобы получить информацию о еѐ деятельности?

 Да

 Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ГПОАУ АМФЦПК, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

 Да

 Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГПОАУ АМФЦПК?

 Да

 Нет

В том числе:

5.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в ГПОАУ АМФЦПК:

 Да

 Нет

5.2. наличие и понятность навигации в помещении ГПОАУ АМФЦПК:

 Да

 Нет

5.3. наличие и доступность питьевой воды в помещении ГПОАУ АМФЦПК:

 Да

 Нет

5.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в ГПОАУ АМФЦПК:

 Да

 Нет

5.5. обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений ГПОАУ АМФЦПК:

 Да

 Нет

6. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГПОАУ АМФЦПК:

6.1. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения ГПОАУ АМФЦПК (наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету). Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

6.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья (ГПОАУ АМФЦПК оборудован всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.). Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

6.3. Оцените условия по организации питания обучающихся. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

 в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

6.4. Оцените представленную возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

  в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает

6.7. Оцените представленную возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ГПОАУ АМФЦПК. Выберите один из вариантов ответа:

 неудовлетворительно, не устраивает

 удовлетворительно

  в целом хорошо, но есть недостатки

 полностью устраивает Доступность образовательной деятельности для инвалидов

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

 Да

 Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в ГПОАУ АМФЦПК?

 Да

 Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГПОАУ АМФЦПК, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ГПОАУ АМФЦПК (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

 Да

 Нет 10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГПОАУ АМФЦПК, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ГПОАУ АМФЦПК (например, преподаватели, мастера п/о)?

 Да

 Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с ГПОАУ АМФЦПК (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

 Да

 Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГПОАУ АМФЦПК при использовании дистанционных форм связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

 Да

 Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать ГПОАУ АМФЦПК родственникам и знакомым (могли бы еѐ рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

 Да

 Нет

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы ГПОАУ АМФЦПК?

 Да

 Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ГПОАУ АМФЦПК?

 Да  Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в ГПОАУ АМФЦПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. Ваш пол

 Мужской

 Женский 18.

Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!