УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОАУ АМФЦПК
Кулыгина И.О.
(подпись)
(дата)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного профессионального образовательного автономного учреждения «Амурский многофункциональный центр профессиональных квалификаций» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, установленным требованиям законодательства Российской Федерации	Размещение информации о дате создания образовательной организации	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информация о дате создания образовательной организации (подраздел «Основные сведения»)	27.01.2020
	Размещение устава образовательной организации	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель	Размещена копия устава ГПОАУ АМФЦПК (подраздел	27.01.2020

			директора по УМР	«Документы»)	
	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (подраздел «Документы»)	27.01.2020
	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена копия свидетельства о государственной аккредитации (подраздел «Документы»)	27.01.2020
	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённого законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2020	Малышева Ю.О., главный бухгалтер	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности за 2019 года (подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»)	06.02.2020
	Размещение копий локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приёма обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающегося, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и 9или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	01.03.2020	Надысова И.Г., юрисконсульт	Размещены копии локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (подраздел «Документы») Размещение Правил приёма на 2020/2021 учебный год (подраздел «Документы»)	27.01.2020 27.02.2020

	Размещение копии отчёта о результатах самообследования	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещение копии отчёта о результатах самообследования за 2019 год (подраздел «Документы»)	17.04.2020
	Размещение копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2020	Надысова И.Г., юрисконсульт Малышева Ю.О., главный бухгалтер	Размещены копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (подраздел «Документы») Размещение документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе на 2020 год (подраздел «Документы»)	27.01.2020 06.02.2020
	Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация о реализуемых уровнях образования, формах обучения, нормативных сроках обучения (подраздел «Образование»)	27.01.2020
	Размещение информации о формах обучения	01.03.2020			
	Размещение информации о нормативных сроках обучения	01.03.2020			
	Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (подраздел «Образование» - статья «Общая информация об организации образовательной деятельности»)	27.01.2020
	Размещение информации об описании образовательных программ с приложением	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель	Размещена информации об описании образовательных	27.01.2020

	их копий		директора по УВР	программ (подраздел «Образование» - «Описание образовательной программы»)	
	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация об учебных планах (подраздел «Образование» - «Учебные планы»)	27.01.2020
	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информации о календарных учебных графиках (подраздел «Образование» - «Календарный учебный график»»)	27.01.2020
	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Обновление информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (подраздел «Образование» - «Методические и иные материалы»)	27.02.2020
	Информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программ, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация о реализуемых образовательных программах (подраздел «Образование» - «Информации о реализуемых образовательных программах»	27.01.2020
	Размещение информации о численности	01.03.2020	Михайлова Н.И.,	Размещена информация о	27.01.2020

	обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт физических и (или) юридических лиц		заведующий учебной частью	численности обучающихся (подраздел «Образование» - «Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам»)	
	Размещение информации о языке, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информация о языке, на которых осуществляется образование (подраздел «Образование» - статья «Общая информация об организации образовательной деятельности»)	27.01.2020
	Размещение наименований образовательных программ	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация о реализуемых образовательных программах (подраздел «Образование» - «Информации о реализуемых образовательных программах»	27.01.2020
	Размещение информации об уровне образования	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация об уровнях образования (подраздел «Образование»)	27.01.2020
	Размещение информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения России	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах (подраздел «Образовательные стандарты»)	27.01.2020

	Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информации о руководителе образовательной организации, его заместителях (подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав»)	27.01.2020
	Размещение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; учёная степень (при наличии); учёное звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информации о персональном составе педагогических работников (подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав»)	27.01.2020
	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе: приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Размещена информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	27.01.2020
	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель	Расширить информацию об обеспечении доступа в здания	27.02.2020

	организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		директора по УМР	образовательной организации в разделе «Информация для инвалидов и лиц с ОВЗ»	
	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Расширить информацию об условиях питания обучающихся (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»)	27.02.2020
	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Расширить информацию об условиях об условиях охраны здоровья обучающихся (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»)	27.02.2020
	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособлений для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Расширить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»)	27.02.2020
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по УМР	Расширить информацию об электронных образовательных ресурсах (подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»)	27.02.2020
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	01.03.2020	Плешивых А.Н., заместитель директора по	Расширить информацию о наличии специальных технических средств обучения	27.02.2020

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		УМР	в разделе «Информация для инвалидов и лиц с ОВЗ»	
	Размещение информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (подраздел «Стипендия и иные виды материальной поддержки»)	27.01.2020
	Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	01.03.2020	Надысова И.Г., юрисконсульт	Размещены копии документов о порядке оказания платных образовательных услуг (подраздел «Документы»)	27.01.2020
	Размещение информации об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2020	Малышева Ю.О., главный бухгалтер	Размещение информации об объёме образовательной деятельности за 2019 год (подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»)	06.02.2020
	Размещение информации о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2020	Михайлова Н.И., заведующий учебной частью	Размещена информации о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)»	27.01.2020

	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2020	Наливкин С.Н., системный администратор	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обустройство зоны отдыха (ожидания)	01.12.2020	Лыско А.А., заведующий хозяйством	Организация специально оборудованной зоны отдыха (ожидания)	27.11.2020
Отсутствие доступности питьевой воды	Организация доступности питьевой воды	01.03.2020	Лыско А.А., заведующий хозяйством	Обеспечение доступности питьевой воды	27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2020	Лыско А.А., заведующий хозяйством	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	27.11.2020
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2020	Лыско А.А., заведующий хозяйством	Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	27.11.2020
Для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не дублируется	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2020	Лыско А.А., заведующий хозяйством	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	27.11.2020
Надписи, знаки и	Дублирование надписей, знаков и иной	01.12.2020	Лыско А.А.,	Организация дублирования	27.11.2020

иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		заведующий хозяйством	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика)	01.12.2020	Сыч О.А., заместитель директора по УВР	Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика) по мере необходимости	01.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					